

Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione

Indicazioni operative per l'utilizzo del portale

Introduzione

Il nuovo portale dei Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione costituisce il punto di accesso a tutti i servizi informativi resi disponibili dalla Regione Lombardia in tali ambiti. Il sito internet consente di accedere in modo centralizzato e semplificato a:

- comunicazioni verso i Cittadini, gli Enti Locali, i media – si tratta di contenuti “pubblici” liberamente consultabili da tutti gli utenti del Portale
- servizi dedicati agli operatori registrati – si tratta di servizi applicativi per cui è richiesta la registrazione dell'utente e l'autenticazione all'inizio della sessione di lavoro

Il portale dei Servizi on-line di Protezione Civile, Polizia Locale e Sicurezza è raggiungibile visitando il seguente collegamento:

<https://sicurezza.servizirl.it/>

I servizi online di Protezione Civile, Polizia Locale e Sicurezza si differenziano tra :

1. servizi ad accesso libero – non è richiesta alcuna registrazione per l'utilizzo del servizio
2. servizi soggetti ad autenticazione sul portale – è richiesta la registrazione dell'utente, che per accedere a tali servizi deve autenticarsi al momento dell'accesso al portale dei servizi, mediante smart-card o con credenziali (utente/password)
3. servizi soggetti ad autenticazione “locale” – è richiesta la registrazione dell'utente nell'ambito specifico del servizio e l'accesso con credenziali specifiche al momento dell'accesso al servizio

Per quanto inerente i servizi di tipo 2. e 3. la disponibilità di tali servizi per l'utente è in ogni caso subordinata:

- alla registrazione dell'utente

- alla profilazione dell'utente nell'ambito tematico, che prevede una richiesta iniziale abilitazione a servizi di specifico interesse, che viene inoltrata automaticamente all'amministratore degli accessi del proprio ente di appartenenza

L'utente del portale potrà quindi risultare:

TIPO UTENTE	DESCRIZIONE
Amministratore degli Accessi	E' l'utente che svolge l'attività di gestione degli accessi assegnati agli utenti del proprio ente/struttura provvedendo alla registrazione delle informazioni anagrafiche e all'assegnazione dei ruoli ai servizi disponibili nel proprio perimetro di competenza. Nello specifico per i Comandi di Polizia Locale nell'ambito tematico Polizia Locale corrisponde al Comandante di PL o suo delegato che abilita i singoli operatori di PL.
Utente registrato	E' l'utente a cui è stato assegnato un ruolo e che può pertanto consultare i contenuti non riservati e accedere a tutti i contenuti riservati secondo l'assegnazione effettuata dall'amministratore degli accessi.
Utente non registrato	E' l'utente che può accedere liberamente a tutti i contenuti non riservati del Portale dei Servizi (es: privato cittadino).

Il portale dei servizi on-line permette di gestire la registrazione e la profilazione dell'utente tramite la compilazione di un modulo di richiesta di abilitazioni e la concessione delle autorizzazioni richieste da parte dell'Amministratore degli Accessi dell'Ente di appartenenza

Si rimanda al documento "**Manuale Utente dei Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione**" per la descrizione delle modalità di registrazione, autenticazione e profilazione.

Migrazione delle utenze dall'attuale Portale di Polizia Locale

Per un corretto avviamento del nuovo portale dei Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione è prevista la migrazione delle attuali utenze e profilazioni utilizzate per l'accesso ai servizi esposti sul Portale di Polizia Locale, che verranno replicate nel nuovo sistema. Si avrà pertanto la seguente situazione:

- tutte le utenze dell'attuale Portale di Polizia Locale saranno immediatamente disponibili come utente registrate per i Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione
- le attuali profilazioni per l'ambito di Polizia Locale saranno replicate per il corrispondente ambito dei Servizi on-line

Modalità di accesso delle utenze migrate

Per gli utenti attualmente profilati sul Portale di Polizia Locale è necessario procedere secondo le seguenti indicazioni:

- consultare attentamente il documento “**Manuale Utente dei Servizi on-line di Sicurezza, Protezione Civile e Prevenzione**” in quanto le modalità di accesso e navigazione sono sostanzialmente differenti dal precedente Portale di Polizia Locale
- tali utenti **non** dovranno richiedere una nuova utenza nella fase di registrazione al portale dei servizi
- potranno effettuare l'autenticazione in modalità **utente / password** inserendo le stesse credenziali precedentemente utilizzate per il Portale di Polizia Locale

Sistemazione dei dati delle utenze migrate

Per tutte le utenze migrate si raccomanda di verificare e se necessario correggere o aggiornare l'indirizzo email. Nel nuovo sistema l'indirizzo mail :

- è obbligatorio
- deve essere personale (non sono ammesse mailbox condivise)
- non deve essere di tipo PEC

Pertanto:

- non è stato possibile migrare le utenze prive di indirizzo di email. Tali utenti quindi dovranno effettuare la registrazione come “nuovo utente” per potersi registrare nei Servizi on-line
- durante l'attività di migrazione degli utenti si è reso necessario alterare gli indirizzi di email che risultavano duplicati (mailbox condivise) al fine di renderle univoche. E' stato quindi anteposto un numero progressivo all'indirizzo di mail, pertanto l'utente dovrà correggere tale impostazione indicando una casella di email personale